



paykasa™
Instant Online Payments

Paykasa hakkında Sıkca sorulan sorular

Sıkca sorulan sorular; Müşterilerimizin sıkça sorduğu soruları bir araya getirdik. Paykasa kart kullanıcılarını satın alma işlemlerinden önce detaylı bilgi sağlamak istedik. Lütfen aşağıda listelenmiş başlıkları dikkate alıp okuyun. Önemli bilgilendirmeler yaptık.

Paykasa nedir? Nasıl satın alabilirim?

Paykasa alışveriş, oyun ve E-ticaret sitelerinde ödeme aracı olarak kullanılabilen güvenilir ödeme aracıdır. **Paykasa satın almak için satın almak istediğiniz tutardaki Paykasa'yı tercih etmeli** ve daha sonra satın al bölümüne geçiş yaptığınızda tarafınıza iletilen hesap numarasına havale veya kredi kartınız ile kart tutarını yatırarak işlemlerinizi sürdürebilirsiniz. Müşteri temsilcisine bağlanarak ödeme teyidinizi almanızın ardından Paykasa tek kullanımlık 16 haneli pin kodunuz tarafınıza gönderilecek satın alma işleminiz tamamlanmış olacaktır. [Paykasa nedir yazımız için tıklayın.](#)

Cep bank ile havale yapmak mümkün müdür?

Paykasa satın alma işleminde banka havalesi ve kredi kartı ile ödeme sağlamanız mümkündür. Bu ödeme seçenekleri arasında Cep bank ile işlem sağlanamamaktadır. Ödeme yöntemleri arasında Cep bank seçeneğinin olmayışı bankalar ile yapılan anlaşmalar ile bağlantılıdır.

Aldığım Paykasa kodu daha sonra kullanabilir miyim?

Paykasa kart alındığı, tarafınıza 16 haneli pin kodu iletildiği gün ve saat temel alınarak kullanıma açılmaktadır. **Bu sebeple 1 yıllık süre içerisinde kullanılmalıdır.** Belirtilen tarih aralığında istediğiniz zaman kullanım sağlayabilirsiniz. Belirtilen zaman zarfı içinde pin kodunuzu saklamalı ve kesinlikle 3. Şahıslar ile paylaşmamanız gerekmektedir.

Mobil ödeme ile kod satın alabilir miyim?

Paykasa kart kod alımında kullanmış olduğunuz banka hesabınız veya kredi kartınız ile ödeme gerçekleştirebilir ve kısa sürede Paykasa karta sahip olabilirsiniz. Mobil ödeme yöntemi Paykasa kart satışımız yoktur. [Kredi kartı ve mevduat hesabı ile kart satın almak için tıklayın.](#)

Fiyatlarınızın diğer sitelere oranla neden pahalı?

Paykasa Türkiye yetkili satış bayi olarak hizmet sağlıyor olmamız, herhangi bir bağlayıcılığı olmayan ve gerekli izinlere sahip olmadan satış yapmakta olan illegal sitelere oranla daha farklı fiyatlar ile çalışmamıza neden olmaktadır. Bizlerin amacı güvenilir ve gerçekçi hizmet sağlamaktır. Her ürün ve hizmette olduğu gibi belirli standartlara ve standartlara bağlı fiyatlar üzerinden hizmet verilme durum Paykasa kart sistemi için de geçerlidir. Bizlerin sizlere sunmuş olduğu fiyatlar Paykasa kart sisteminin genel fiyatlandırması ile bağlantılıdır. [Paykasa fiyatları için Tıklayın.](#)

Bazı bankalarda neden 250 TL limiti var?

Paykasa kart satın alınması için aracılık eden bankalar ve kredi kartlarında belirlenen limitler tarafımızdan değil, tamamen banka veya kart firması tarafından belirlenen alt üst limitlere sahiptir. Dilerseniz farklı kart ve banka hesaplarından daha düşük olarak belirlenen limitlerle işlem sağlayabilirsiniz. [Paykasa satın almak için tıklayın.](#)

Hangi ildesiniz? Yerinizden kod satın alabilir miyiz?

Paykasa kart, kullanımında olduğu gibi, satışında da internet üzerinden hizmet sağlanabilen bir sisteme sahiptir ve herhangi bir Real satış mağazasına sahip değildir. **Bu nedenle bizlerle iletişime geçmek istediğinizde tarafımıza her an ulaşabileceğiniz 7/24 hizmet sağlanan müşteri hizmetlerimiz ile iletişime**

geçebilirsiniz. Sorunsuz satın alma ve güvenilir hizmet anlayışımız ile sizlerin isteklerine yanıt veren Paykasa Türkiye yetkili bayisi olarak doğru adresten, en iyi fiyatlar ile alışveriş yapabilmeyi amaçlıyoruz.

Kredi kartı ile satışınız var mı?

Paykasa kart pin kodu satın alma işleminde banka hesabından havale olduğu gibi kredi kartı ile satın alma işlemi de sağlayabilirsiniz. Satış işlemlerinde kullanmış olduğunuz ödeme yönteminin bizler için bir önemi yoktur. Ödeme işleminizi gerçekleştirmenizin ardından mutlaka anlık olarak 7/24 hizmet sağlamakta olan müşteri hizmetlerimize bağlanarak ödeme teyidi gerçekleştirmeniz gerekmektedir.

Başkası adına ödeme yapıp kod alabilir miyim?

Paykasa kart kod alımı sağlarken, yapmış olduğunuz ödemenin ait olduğu hesaba dair kişisel bilginin tarafınıza ait olup olmadığı bizim için önem arz etmemektedir. **Sadece kart satın alma işlemi için yaptığınız ödenin müşteri hizmetlerine ulaştığınız anda teyidi maksadıyla hangi isimle ve ne kadar tutarda yapıldığını belirtmeniz yeterlidir.**

TC kimlik teyidi yapmak zorunludur?

Kart satışı esnasında veya daha sonrasında tarafınızdan TC kimlik numarası da dâhil olmak üzere hiçbir kişisel veya finansal bilgi teyidi istenmemektedir. **Paykasa kartın güvenilirliğinin esas kuralı olan bu gizlilik politikası, aynı zamanda kartın kullanımını sağladığınız sitede ödeme gerçekleştirmeniz esnasında da geçerlidir.**

Kartlar tek kullanımlık mıdır?

Paykasa ön ödemeli kart, tek kullanımlık bir kattır. Güvenilirliği üst düzeye taşıyan tek kullanımlık olması ve kişisel bilgi barındırmıyor olması güven duymadığınız sitelerde kolaylıkla alışveriş yapabilmeyi sağlamaktadır. Tek kullanımlık bir kart olması ve kartın içerisindeki kalan tutarın tekrar kullanılamayacak olması nedeni ile Paykasa kart satın alınması esnasında harcamanın göz önünde bulundurularak satın alma işleminin sağlanması önemlidir.

Paykasa bozumu yapıyor musunuz?

Paykasa kart Türkiye yetkili bayii olarak Paykasa kart satın alabilmeniz için hizmet sağlarken, aynı zamanda **Paykasa kart kullanımı ve kart bozdurma işlemlerinizde de tarafınıza yardımcı olmaktadır.**

Bankaların ATM işlem ücretleri nedir

Paykasa kart sanal bir kart sistemi olması ve Real bir basımının söz konusu olmaması nedeni ile ATM gibi para çekme araçlarında kullanımı söz konusu değildir. Nitekim bankaların diğer kart sistemleri üzerinden gerçekleştirdikleri işlemlerde ATM işlem ücretleri, yapılan işlemlere göre farklılık göstermektedir.

Kodu şimdi alsam, yarın ödemesini yapsam olur mu?

Paykasa ön ödemeli kart sistemi adından da anlaşılacağı üzere önce ödeme, sonra kart satın alma sistemiyle işlemektedir. Bu nedenle kartın ödemesi mutlaka satın alma esnasında gerçekleştirilmelidir. **Yapısı gereği harcamalarınızda kişisel limitlerinizi kontrol edebilmeniz ve bütçeniz dâhilinde harcama yapabilmeyi olanak tanıyan sistemi ile zaruri harcamalardan uzak durmanızı sağlayacaktır.**



Yorum olarak yazdığınız sorularınızı memnuniyetle cevaplamaktayız. Sayfamızın altından yorum olarak sorularınızı sorabilirsiniz. Yada canlı destek ile anında cevap alabilirsiniz.

Sıkça Sorulan Sorular

Son düzenlenme: Ocak 4th, 2017 Düzenleyen: Paykasa